| **Quem é**     * Beatriz Silva; * Atendente Telemarketing; * “Quero encontrar um emprego menos sufocante e que me pague melhor”; | **Demografia e Comportamentos**   * 23 anos; * Solteira; * Mora em Franca-SP; * Mora com os pais; * Formada no curso superior de Administração; * Católica não praticante; * Reconhece o valor e luta pela igualdade de gênero; * Antenada em redes sociais (principalmente no Instagram); |
| --- | --- |
| **Dores e necessidades**   * Se sente muito cansada com a desgastante rotina no trabalho de telemarketing; * Gosta de sair para se divertir, mas não tem muito dinheiro e tempo nos finais de semana; * Recebe pouco em relação ao o que ele almeja; * Ela quer ter a sua independência financeira, quer ter a sua própria casa; | **Potenciais soluções**   * Trabalho próximo a sua casa; * Salário inicial acima de R$ 2.000,00; * Assumir uma profissão onde ela tenha mais flexibilidade e conforto; * Redução de carga horária; |

| **Quem é**     * Cleber Vasconcelos; * Profissional em fazer ‘bicos’; * “Preciso de um emprego fixo” | **Demografia e Comportamentos**   * 28 anos; * Casado; * Tem dois filhos. Junior tem 4 anos e Elisa 1 ano e 4 meses; * Foi demitido do restaurante (onde era garçom) por conta da pandemia e hoje vive de ‘bicos’ para sobreviver. Hoje seu serviço principal é fazer entregas para aplicativos de delivery; * Evangélico praticante; * A sua religião define seus preconceitos; * Gosta de navegar por redes sociais, principalmente Facebook e grupos do whatsapp; * Acompanha grupos de venda e troca de produtos através de grupos no Facebook; * Gosta de frequentar bares e botecos; |
| --- | --- |
| **Dores e necessidades**   * Precisa de uma estabilidade financeira, ele tem medo de faltar comida ou bem estar para os filhos; * Trabalha 16 horas por dia, o que te deixa cansado e frustrado, pois apesar de fazer uma longa jornada não recebe o que acha ser o justo; | **Potenciais soluções**   * Emprego fixo; * Vale alimentação e transporte; * Salário acima de R$ 1.800,00; * Trabalhar registrado com carteira CLT; |